

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Köln Brauhaustour – Inhaberin Marta Hennrich

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der **Köln Brauhaustour, Inhaberin Marta Hennrich**, über die Durchführung von Brauhaustouren, Stadtführungen und damit verbundenen Leistungen.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern.

Mit der Buchung einer Brauhaustour erkennt der Kunde diese AGB an.

Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der Köln Brauhaustour haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Buchung und Vertragsschluss

(1) Eine Buchung kann per E-Mail, Telefon oder WhatsApp angefragt und vorgenommen werden.

(2) Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, sobald der Termin, die vereinbarte Leistung, die Teilnehmerzahl und der Preis von beiden Seiten bestätigt wurden.

(3) Die Buchungsbestätigung erfolgt immer schriftlich via E-Mail als PDF Datei.

3. Preise und Leistungsumfang

(1) Die angegebenen Preise sind **Bruttopreise und enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer**.

Die Köln Brauhaustour ist umsatzsteuerpflichtig und weist die gesetzlich geschuldete Umsatzsteuer entsprechend aus.

(2) Das vereinbarte Honorar umfasst grundsätzlich ausschließlich die Durchführung der gebuchten Brauhaustour bzw. Stadtführung im vereinbarten Leistungsumfang.

www.köln-brauhaustour.de ♦ info@köln-brauhaustour.de ♦ +49 177 263 3454

W-IdNr.: & USt-IdNr.: DE441144893

Stand Oktober 2026 — Änderungen vorbehalten

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

(3) Nicht im vereinbarten Honorar enthalten sind, sofern sie nicht ausdrücklich als Inklusivleistungen ausgewiesen sind:

- Getränke und Speisen,
- Eintrittsgelder
- Beförderungs- und Transportkosten,
- Verpflegungskosten,
- sonstige Leistungen und Aufwendungen, die über die vereinbarte Durchführung der Tour hinausgehen.

(4) Zusätzliche Leistungen und Aufwendungen sind vom Kunden zusätzlich zu vergüten und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

(5) Leistungen, die im jeweiligen Tourangebot oder in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Inklusivleistungen aufgeführt sind, sind im vereinbarten Preis enthalten.

4. Zahlungsbedingungen und Rechnungsstellung

(1) Das vereinbarte Honorar ist spätestens **7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin** auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu überweisen.

(2) Bei kurzfristigen Buchungen, die weniger als 7 Kalendertage vor dem Termin erfolgen, ist das Honorar nach Rechnungsstellung unverzüglich und spätestens am Tag der Tour und vor dem Beginn der Leistung zu begleichen.

(3) Für die ordnungsgemäße Erstellung einer Rechnung hat der Kunde rechtzeitig die vollständige Rechnungsanschrift mitzuteilen.

Sowohl bei Firmenkunden als auch bei Privatpersonen sind zusätzlich die Kontaktdaten einer verantwortlichen Ansprechperson vor Ort mitzuteilen.

(4) Die Zahlung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der vollständige Rechnungsbetrag spätestens zum vereinbarten Fälligkeitstermin auf dem in der Rechnung angegebenen Konto eingegangen ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

5. Treffpunkt, Beginn und Verspätung

(1) Sofern kein individueller Treffpunkt vereinbart wurde, ist der Treffpunkt an der **Kreuzblume auf dem Domvorplatz, direkt gegenüber dem Haupteingang des Kölner Doms**.

(2) Abweichende Treffpunkte können vorab individuell vereinbart werden.

(3) Die Tour bzw. Stadtführung beginnt zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt.

(4) Bei einer Verspätung des Kunden bzw. der Teilnehmer verkürzt sich die Dauer der Tour entsprechend. Die Tour endet grundsätzlich zum ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt, sofern vor Ort keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

(5) Bei Nichterscheinen des Kunden bzw. der Teilnehmer zum vereinbarten Zeitpunkt ohne vorherige Benachrichtigung wartet der/die Stadtführer/in grundsätzlich **15 Minuten**.

Nach Ablauf der Wartezeit besteht keine Verpflichtung zur Durchführung der Tour.

Das vereinbarte Honorar wird in diesem Fall als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt.

6. Gruppengröße

(1) Für die Durchführung der Tour ist die bei der Buchung vereinbarte Teilnehmerzahl maßgeblich.

(2) Bei einer höheren Teilnehmerzahl als ursprünglich vereinbart ist der/die Stadtführer/in nicht verpflichtet, zusätzliche Teilnehmer mitzunehmen.

(3) Sofern zusätzliche Teilnehmer dennoch mitgenommen werden können, kann hierfür ein zusätzliches Honorar berechnet werden. Die Höhe wird vor Beginn der Tour bzw. bei Bekanntwerden der erhöhten Teilnehmerzahl mitgeteilt und vereinbart.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

7. Stornierungen und Umbuchungen

(1) Der Kunde kann die gebuchte Tour bis spätestens **7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) stornieren.

(2) Bei einer Stornierung weniger als 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kann eine Stornierungspauschale in Höhe von **50 % des vereinbarten Honorars** berechnet werden.

(3) Bei einer Stornierung innerhalb von **72 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kann eine Stornierungspauschale in Höhe von **80 % des vereinbarten Honorars** berechnet werden.

(4) Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung kann das vereinbarte Honorar in Höhe von **100 %** als Ausfallhonorar berechnet werden.

(5) Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass durch die Stornierung ein geringerer Schaden entstanden ist oder Aufwendungen erspart wurden. In diesem Fall ist nur der entsprechend geringere Betrag zu zahlen.

(6) Der Köln Brauhaustour bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlich entstandenen Schadens vorbehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

(7) Umbuchungen eines bestätigten Termins sind grundsätzlich nur nach vorheriger Absprache und nach Verfügbarkeit möglich. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht.

Für eine bestätigte Umbuchung kann ein Bearbeitungsentgelt von **25,00 € je Umbuchungsvorgang** berechnet werden.

Gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern, bleiben unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

8. Haftung

(1) Eine Haftung der Köln Brauhaustour bezieht sich auf die Erfüllung der vereinbarten Leistungen sowie den vereinbarten Zeitrahmen und ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ausgeschlossen, soweit sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

(2) Die Haftung ist auf den Betrag des Honorars begrenzt.

9. Fahrtkosten außerhalb von Köln

(1) Bei einem vereinbarten Treffpunkt außerhalb von Köln kann ein Fahrtkostenzuschlag berechnet werden.

(2) Der Fahrtkostenzuschlag richtet sich grundsätzlich nach den tatsächlich anfallenden bzw. ortsüblichen Kosten für die erforderliche An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln, insbesondere Bahn oder Regionalverkehr.

(3) Die Höhe des Fahrtkostenzuschlags wird dem Kunden vor der verbindlichen Buchung mitgeteilt bzw. in der Buchungsbestätigung ausgewiesen.

10. Besondere Regelungen für Verbraucher

(1) Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, bleiben die zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzrechte unberührt.

(2) Soweit für die konkrete Buchung ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, gelten die gesetzlichen Vorschriften zum Widerrufsrecht.

(3) Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Köln Brauhaustour

Köln Brauhaustour – Brauhaustouren in Köln

Fritz-Haber-Straße 32
51061 Köln

www.köln-brauhaustour.de info@köln-brauhaustour.de 00 49 177 263 3454

11. Besondere Regelungen für Unternehmer

- (1) Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- (2) Bei Buchungen durch Unternehmen ist die bei der Buchung angegebene bzw. bestätigte Teilnehmerzahl verbindlich.
- (3) Das Unternehmen benennt nach Möglichkeit eine verantwortliche Ansprechperson für die Durchführung der Tour vor Ort.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen der Buchung sollen in Textform erfolgen.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.
- (5) Gegenüber Unternehmern gilt für den Gerichtsstand die gesetzliche Regelung, soweit nicht im Einzelfall ein abweichender Gerichtsstand wirksam vereinbart werden kann.

Stand: Oktober 2026